



健康益友 App操作手冊

中醫版

前置作業



視訊設備

1. iPad (推薦)
2. iPhone
3. Airpods
4. 手機架
5. 充電線
6. 照明設備



視訊環境

1. 衣著整齊
2. 背景乾淨
3. 噪音抑制



下載App

iOS

<https://apps.apple.com/tw/app/%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%9B%8A%E5%8F%8B/id1384247885>



Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.uecare.prod&hl=zh_TW&gl=US



隱私權限- iOS-1

請依照紅框設定權限

「健康益友」想要傳送通知
通知可包含提示、聲音和圖像標記。可以在「設定」中進行設定。

不允許

允許

「健康益友」想要取用您的
相機

允許 APP 存取攝影機，以便分享相片、
拍攝使用者頭像，並讓其他人在視訊通
話時看見你。

不允許

好

要允許「健康益友」使用您的
位置嗎？

Allow the app to track your departure
and arrival locations



允許一次

使用 App 期間允許

不允許

隱私權限- iOS-2

請依照紅框設定權限

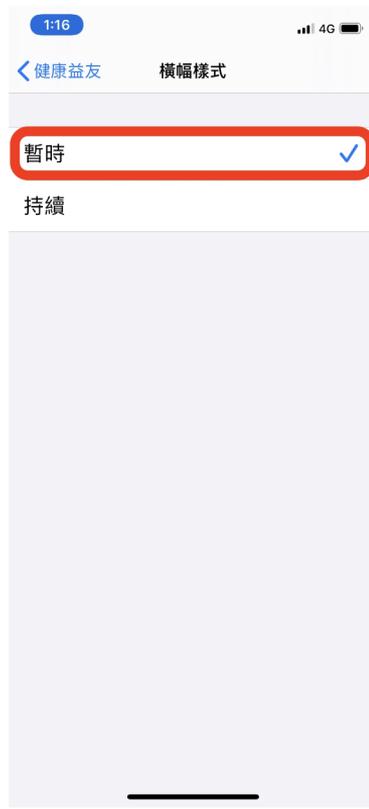


隱私權限- Android

當跳出隱私權限詢問對話框時，請點擊「**使用應用程式期間時**」。



不漏接！iPhone 連續推播音設定 (重要)



註冊及登入



註冊流程 - 1/2



步驟一
輸入「手機號碼」



步驟二
輸入「手機驗證碼」



步驟三
點擊箭頭「離開此畫面」



步驟四
點擊「成為益友醫事人員」

註冊流程 - 2/2

6:21 醫師註冊

姓名 請輸入姓氏

名字 請輸入名字

生日 請選擇出生年月日

性別 請選擇性別

身分證字號/統一證號 請輸入身分證字號或外人...

電子郵件 請輸入您的電子郵件地址

請輸入電子郵件地址

繼續

步驟五
填寫「個人資料」後送出

6:26 人員類別請先選擇**專科醫師**
未來系統會進行更改

*人員類別 請選擇類別

*服務縣市 請選擇服務縣市

*服務機構 請選擇醫療機構名稱

*醫師證書字號 **醫字 123456**

推薦人 請輸入推薦人

步驟六
填寫「醫護人員資料」後送出

***注意：**
請確認您的證書字號
正確無誤*
***醫字未來會由
系統修改為「中醫字」**

6:26 進行中 (0) 歷史 (0)

可接任務: 0

客服人員尚在核對您的資料, 敬請您耐心等待, 若等候時間過久, 請洽「健康益友防疫 APP 客服」LINE 官方帳號

重新載入

步驟七
等待行政辦公室核對

任務清單 我的排班 聯絡客服 會員中心

6:28 進行中 (0) 歷史 (0)

目前排班人數: 0 人

可接任務: 0

您目前沒有排班

前往排班

正在進行中任務: 0

尚無進行中任務

步驟八
完成開通

任務清單 會員中心

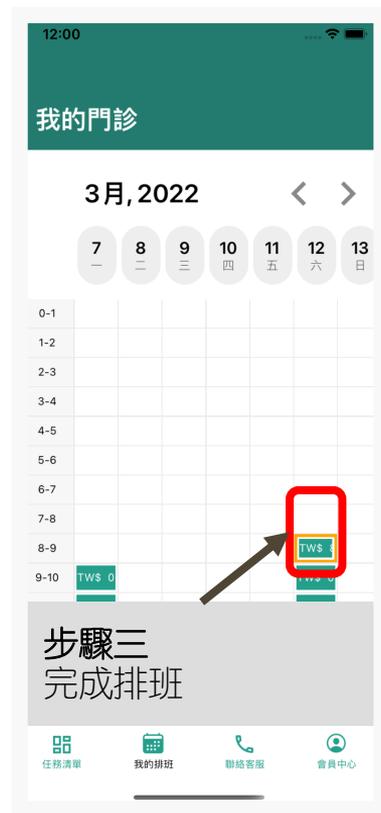
登入步驟



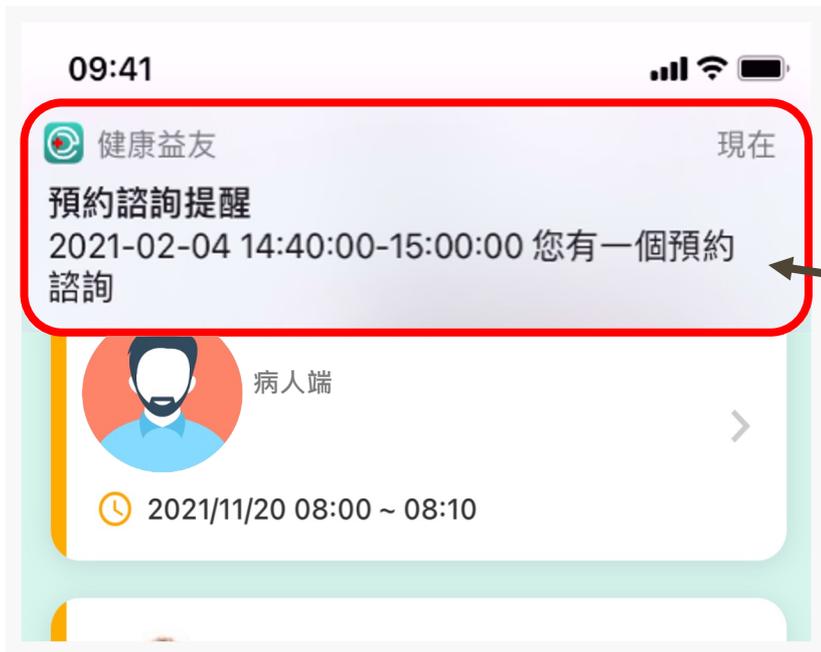
門診操作流程



排班步驟介紹

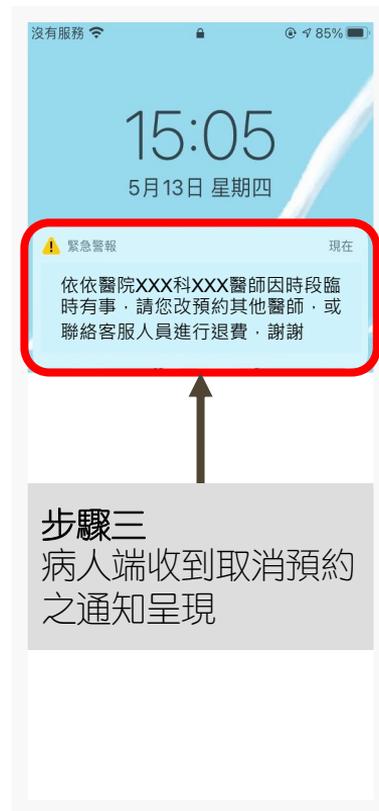


收到預約通知



若有病人預約，
您將會收到通知。

取消預約



進入諮詢室



在App諮詢列表會出現
正在進行之諮詢室

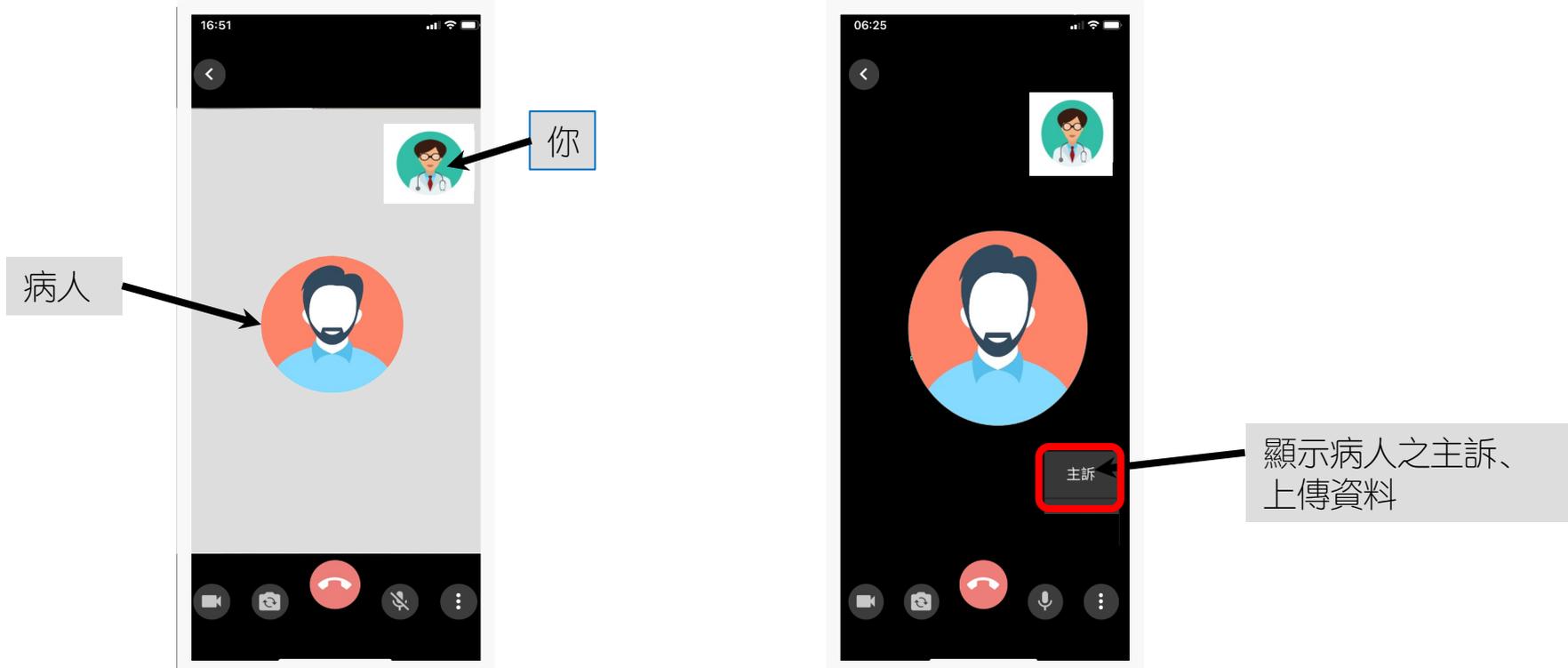


點選「進入諮詢室」

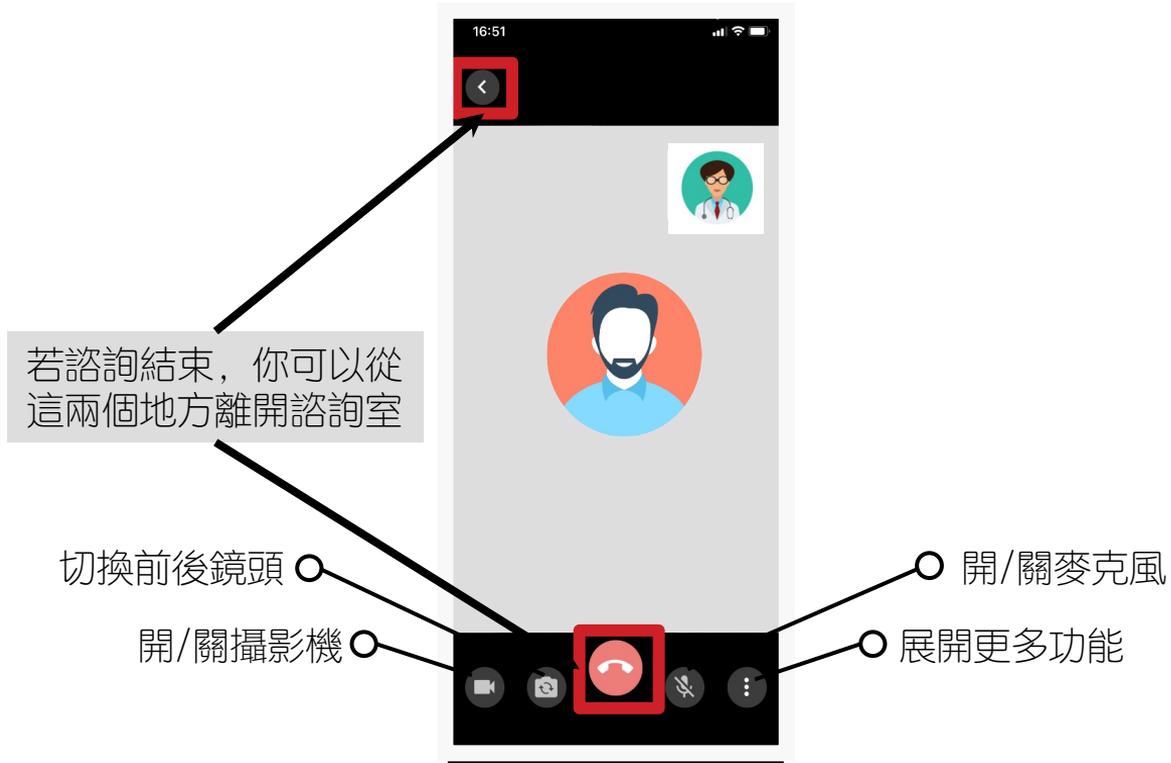
等候對方進入聊天室



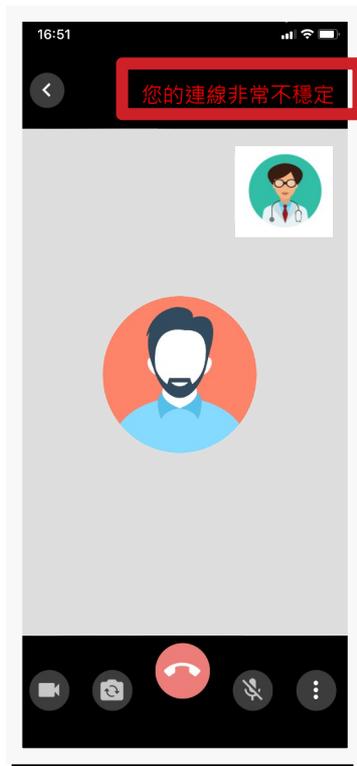
視訊室說明-1



視訊室說明-2



連線異常通知



若您的網路環境異常，
App會出現提醒訊息，
請您更換網路訊號，以
免影響諮詢品質。

結束諮詢



點選「結束諮詢」後諮詢室即結束，無法再次進入

給予叮嚀與建議

病史

骨骼肌肉系統:

過敏史

尚未填寫

教育程度

碩士

健康習慣

smoke

給予叮嚀與建議 >

點選「給予叮嚀與建議」
給予病人建議及開立藥物

填寫建議

< 填寫建議及病歷

請為病人提供建議

動向建議 觀察

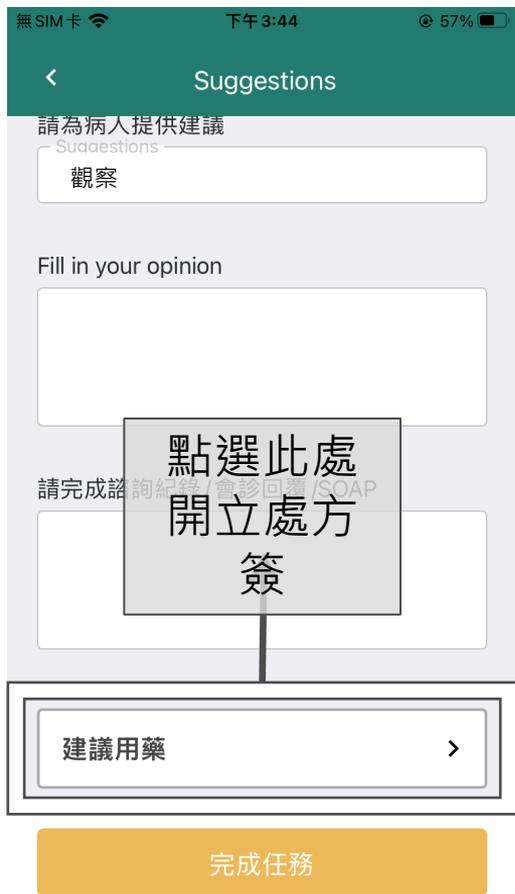
叮嚀與建議

請完成諮詢紀錄/會診回覆/SOAP

填寫建議

完成任務

醫師端處方簽系統畫面-1



醫師端處方簽系統畫面-2



儲存並產出處方箋



儲存並產出處方箋



完成任務

完成任務





健康益友
EUCARE



如有任何問題請聯繫
健康益友平台官方Line